采购需求

说明：本文件中的各项技术规格均不指向某一特定的专利技术、商标、名称、设计、原产地或生产供应商等。若引用某一生产供应商才能准确或清楚地说明招标项目的技术标准和要求，其含义为“参照或相当于”该品牌，投标人可以满足或高于项目的要求，选择所投产品品牌。

招标文件中“★”标注的各项要求应满足或优于，如有不满足或未提供响应证明材料的其响应按照无效响应处理。

一、项目概况

1.项目名称：新庙镇楚江馨城二期幼儿园厨房设备和电器饮水设备采购项目

2.项目预算：75 万元

3.最高限价：67.5 万元

4.采购需求：新庙镇楚江馨城二期幼儿园厨房设备和电器饮水设备采购项目，详见《项目采购清单》。

5.供货期（交货期）：合同签订之日起 30 日历天完成供货、安装、调试及验收。

6.本项目核心产品：**直饮一体机、幼教一体机。**

项目采购清单：

序号	货物名称	配置技术参数	数量	单位
厨房设备				
1	单通工作台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1800*800*800mm	2	台
2	四格保温台	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：实厚 1.0 额定电压：220V 额定功率：3KW 控温方式：电子温控器 产品尺寸：1500*700*800mm 带有防干烧功能，电热管采用铜头 304 不锈钢电热管，配备 1 寸大出水排水阀	1	台

3	留样冰箱	1、容量：138L 2、温度范围：0℃~10℃ 3、防触电类别：4 级 4、制冷剂：R290 5、发泡剂：环戊烷	1	台
4	单星水池	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：900*700*800mm 全焊接水龙头，大漏篮排水	1	台
5	三层送餐车	产品名称：三层送餐车 产品工艺：焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：900*500*800mm	6	台
6	大锅灶	1、 炉架，层板全不锈钢 1.0mm 厚，炉面不锈钢 1.5mm 厚。设计有漏篮式排水，排水更方便。 2、 耐火泥炉膛，配备定制款 800 毫米白钢锅。 3、采用直径 220MM 大口径预混炉头，过火面积大，火力猛，隐藏式点火针、熄火保护感应针，延长使用寿命，火种不易堵塞，空气和燃气混合效果好，火焰温度高达 1200 度，受热均匀，热效率高 4、专利或同等技术指标点火针，熄火保护感应针，导电性能好， 5、180W 大风机，专利控制系统，气阀，风阀，风机，控制器集成化设计，风气自动配比，无需手动调节风气比例。 6、 熄火保护装置，炉头意外熄火自动切断气源 额定功率：180W 天然气热负荷：35KW/h 天然气耗气量：3.5M³/小时	1	台
7	单炒单尾双炒炉	1、炉架，层板全不锈钢 1.0mm 厚，炉面不锈钢 1.2mm 厚，设计有漏篮式排水，排水更方便。 2、双层大缺口球墨铸铁炉膛，耐高温不易变形。 3、炉头采用底进风不锈钢炫火预混炉头，空气和燃气混合效果好，火焰温度高达 1200 度，旋转火焰锅底受热均匀，热效率高专利产	1	台

		品。 4、专利或同等技术点火针，熄火保护感应针，导电性能好。 5、不锈钢拉伸反射体，聚热辐射，锅底吸收不了的热量被反射体吸收重复对锅底加热，达到节能降耗的目的 6、 180 瓦静音风机，节能，静音。 7、 熄火保护装置，炉头意外熄火自动切断气源 8、燃气耗气量：3.5M³/h 9、额定电压：220V 10、额定功率：:180W 11、热功率：35KW/h		
8	单头低汤炉	1、炉架，层板全不锈钢 1.0mm 厚，炉面不锈钢 1.2mm 厚，整体炉架采用全铆板金结构。 2、圆形炉花板直径 500MM*500MM 球磨铸铁精铸; 3、底进风预混旋火炉头 ，火力猛，火焰温度 1200 度。 4、熄火保护装置，炉头意外熄火自动切断气源 5、不锈钢拉伸反射体，聚热辐射，锅底吸收不了的热量被反射体吸收重复对锅底加热，达到节能降耗的目的 6、120 瓦双叶轮静音风机，体积小、节能、静音 7、燃气耗气量：3.5M³/h 8、额定电压：380V 9、额定功率 120W 10、热功率：35KW/h	1	台
9	灶拼台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：500*1200*800（400*100）	3	台
10	24 盘双门电蒸饭车	1、蒸饭车采用优质不锈钢板材制造而成，经久耐用; 2、一机多用，用途多(米饭、饺子、蒸排骨、蒸鱼、蒸海鲜、蒸包子、蒸汤、蒸鱼、蒸制杂粮); 3、整机发泡加热快保温效果更好，热效率高，保温效果更好。 外壳、内胆厚度：0.8MM 额定功率：24KW	1	台

		额定电压：380V		
11	四门双温风冷冰柜	1.精心严选不锈钢，质感磨砂哑光无指纹; 2.中梁带加热功能，防止凝露滴水 3.电子温控，精准控温。 4.遵循国家节能标准，合理设计，低能耗、静音、省电省钱; 5.上箱体配备双风机,循环制冷温度更均匀;下箱体背部双出风口，制冷更快，保鲜更久 6.聚氨酯一体成型发泡技术，密度均匀，发泡更厚，保温效果更强;密封性 PVC 弹性封条，锁冷保温保障空间恒温。 7.自动回归门，使用更省心。 8.可锁止移动万向轮，操作便捷。 容量：800L 温度范围：冷冻≤-18℃、冷藏 0℃~10℃ 额定电压：220V 额定功率：544W	1	台
12	双通工作台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1800*800*800mm	2	台
13	单星水池	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：800*700*800mm 无靠背，全焊接水龙头，大漏篮排水	1	台
14	燃气热水器	产水能力：18L/min 能效等级: 二级 额定电压：220V	1	台
15	单星水池	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1000*700*800 全焊接水龙头，大漏篮排水	3	台
16	土豆去皮机	额定电压：220V 电机功率：1.5KW	1	台

		生产能力：400KG/小时 产品重量：60KG		
17	双层沥水工作台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1800*800*800mm	2	台
18	四层栅格层架	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1500*500*1500mm	2	台
19	刀具砧板消毒柜	1、额定电压：220V 2、额定功率：950W 3、消毒温度：70℃、80℃	1	台
20	单星水池	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1000*700*800mm 全焊接水龙头，大漏篮排水	3	台
21	双层工作台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1800*800*800mm	2	台
22	台式全不锈钢可拆卸式绞切两用机	额定电压：220V 额定功率：2.2KW 绞肉量：240KG/h 切片量：250KG/h	1	台
23	刀具砧板消毒柜	产品概况： 1、额定电压：220V 2、额定功率：950W 3、消毒温度：70℃、80℃	1	台
24	木案工作台	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1800*800*800mm 台面木板用 40mm 松木全制作，配大号橡胶防滑脚	1	台
25	单星水池	产品工艺：方脚焊接款	1	台

		板材厚度：1.0 产品尺寸：1000*700*800mm 全焊接水龙头，大漏篮排水		
26	和面机	额定电压：220V 额定功率：1.1KW 和面量：15KG 机身重量：58.5KG 整机外壳及搅棍均为不锈钢制造，方便打理的同时不影响面团色泽。纯铜电机且附带过载保护开关，电机寿命长。附带急停按钮，减少意外安全事件的发生。	1	台
27	压面机	滚筒材质：201 不锈钢 额定电压：220V 额定功率：2.2KW 压辊转速：135r/min 工作效率：150KG/h 面积规格：300MM 机身重量：136KG 整机采用不锈钢制作，滚筒抛弃老式的合金钢而采用不锈钢制成，避免了后期生锈影响面团质量。链条式传动结构动力更强劲更耐用。	1	台
28	十三盘醒发柜	1、额定电压：220V 2、额定功率：3KW 3、发酵温度：常温~50℃ 4、发酵湿度：环境温度~90℃	1	台
29	电烤箱	额定电压：380V 额定功率：13.2KW 温度范围：20~400℃	1	台
30	电饼铛	额定电压：220V 额定功率：4.8KW 温度范围：50℃~250℃	1	台
31	搅拌机	额定电压：220V	1	台

		额定功率：1.8KW 料桶容量：30L 皮带传动，比传统的齿轮传动噪音更低，使用更方便，寿命更长		
32	饼盆车	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：实厚 1.0	1	台
33	单星水池	产品工艺：方脚焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1000*700*800mm 全焊接水龙头，大漏篮排水	3	台
34	提桶消毒柜	1、额定电压：220V 2、额定功率：3.67KW 3、消毒方式：臭氧+紫外线+热风循环 4、臭氧浓度：≥20mg/M³ 5、消毒温度：70℃、80℃	2	台
35	米面架	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1200*500*300mm	3	台
36	四层平板货架	产品工艺：组装款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1500*500*1500mm	1	台
37	四层平板货架	产品工艺：组装款 板材厚度：1.0 产品尺寸：1500*500*1500mm	4	台
38	六门更衣柜	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：0.8	2	台
39	四门更衣柜	产品工艺：不锈钢全焊接款 板材厚度：0.8	2	台
40	电子地磅	1.高精度传感器、低功耗芯片。 2.内置 4V4000mA 大容量蓄电池，待机可达数月，可插电使用。 3.不锈钢按键，双层薄膜密封设计，配备 410 不锈钢秤盘 外壳材质：碳钢烤漆	1	台

		称重范围：150KG 分度值：50g 屏幕显示：LCD 液晶屏		
41	平板推车	产品工艺：全焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：900*600*900mm	1	台
42	挂墙洗手池	产品工艺：焊接款 板材厚度：1.0 产品尺寸：500*500*300mm	1	台
43	不锈钢烟罩	材质：一级正板不锈钢 板材厚度：1.0 产品尺寸：6000*1200*500mm	1	个
44	不锈钢油烟过滤网	材质：一级正板不锈钢 产品结构：条状孔 板材厚度：0.8 产品尺寸：厂定制	12	块
45	封墙板	材质：一级正板不锈钢 板材厚度：1.0 附件：上下 U 型卡槽	6	米
46	聚烟管	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:700*600mm	6	米
47	主管道	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:800*600mm	19	㎡
48	弯头	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:定制	5	个
49	变径接头	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:定制	2	个

50	全静音风柜	额定电压：380V 功率：7.5KW 转速： 880r/min 流量：18706~33021M³/h 全压：802~475Pa 静压：787~276Pa 噪音：≤60db 设备外形尺寸：1170*1500*1635mm 进风口尺寸：1180*1010mm 出风口尺寸：710*660mm 重量：250KG	1	台
51	油烟净化器	处理风量：20000M³/h 净化效率：95% 净化方式：高底压电场列阵 额定电压：220V 额定功率：400W 滤芯数量：5K*4 电场极板厚度：1.3MM+0.8MM 法兰尺寸：687*1033mm	1	台
52	不锈钢烟罩	材质：一级正板不锈钢 板材厚度：1.0 产品尺寸：4000*900*500mm	1	个
53	不锈钢油烟过滤网	材质：一级正板不锈钢 产品结构：条状孔 板材厚度：0.8 产品尺寸：定制	8	块
54	聚烟管	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:500*500mm	4	米
55	主管道	材质：镀锌板 板材厚度：1.0	10	㎡

		截面尺寸:500*500mm		
56	弯头	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:定制	3	个
57	变径接头	材质：镀锌板 板材厚度：1.0 截面尺寸:定制	2	个
58	低噪音离心风机	额定电压：380V 功率：3KW 转速： 960r/min 流量：5742~8830M³/h 全压：670~520Pa 噪音：≤73db 设备外形尺寸：770*770*750 进风口尺寸：400MM 出风口尺寸：400*400mm	1	台
59	净化器、风柜机底座	国标槽钢焊接而成	4	套
60	风机保护箱	缺相过载保护	2	个
61	烟罩对接法兰	定制	26	套
62	减震器	定制	4	套
63	电线电缆	定制	1	项
64	丝杆吊架	定制	4	项
65	油杯	定制	2	个
66	风机软接	定制	2	套
67	风幕机	产品长度：1.5M 额定电压：220V 额定功率：150W 风量：2530M³/h	1	台

		风速：10.5M/S		
68	风幕机	产品长度：1.2M 额定电压：220V 额定功率：150W 风量：2530M³/h 风速：10.5M/S	1	台
69	粘捕式灭蝇灯	电压：220V 功率：40W 诱惑范围：50 平方米 物理性诱灭，无刺激性气味，光电诱灭自动化	11	台
70	紫外线杀菌灯	电压：220V 功率：36W 总长 90CM，适用面积：36 ㎡	15	根
71	小凳子	PE 小号	5	个
72	提桶	304 不锈钢 30CM	12	个
73	1/2 份数盒	不锈钢 15CM	36	个
74	1/1 份数盒	不锈钢 10CM	12	个
75	手打锅	60CM	4	个
76	炒锅	70CM	2	个
77	10 寸油缸		4	个
78	16CM 调料缸		10	个
79	油漏	30CM 冲孔	2	个
80	密捞	常规	2	个
81	钢筋锅架	常规	1	个
82	炒瓢	10 两	5	把
83	锅铲	1 号	3	把
84	锅刷	竹制品	2	把
85	木柄大锅铲	不锈钢铲配 1 米木柄	2	把
86	分色抹布	红、黄、绿、蓝、白	50	条

87	分色菜刀	红、黄、绿、蓝、白	8	把
88	PP 分色砧板	红、黄、绿、蓝、白	8	块
89	防爆压力锅	锅身尺寸：400*315 产品尺寸：400*490	1	个
90	菜筐	绿色大号	10	个
91	菜筛	绿色、红色、白色、蓝色 大号	20	个
92	菜筛	绿色、红色、白色、蓝色 中号	20	个
93	菜筛	绿色、红色、白色、蓝色 小号	20	个
94	横拖	60CM 加厚	2	把
95	水刮	不锈钢	5	把
96	套扫		2	把
97	剪刀	不锈钢	5	把
98	加长大水瓢	60CM	2	把
99	圆底水瓢	中号	2	个
100	汤桶	50CM6.0 厚	1	个
101	汤桶	40CM4.2 厚	1	个
102	饭叉		5	个
103	斗盆	40CM	2	个
104	斗盆	45CM	2	个
105	斗盆	50CM	1	个
106	斗盆	55CM	1	个
107	马斗	18CM 无磁	10	个
108	水果刀	彩柄水果刀	12	把
109	水果砧板	PE 中号	12	块
110	刨刀		5	个
111	洗碗手套	食品级植绒	20	双

112	留样盒	11CM304 不锈钢	30	个
113	擀面杖	实木小号	2	根
114	擀面杖	实木大号	1	根
115	刮板	PP	5	个
116	不锈钢食品夹	304 不锈钢	1	把
117	排钩	太空铝	20	个
118	粘钩	6 个装	10	板
119	垃圾桶	脚踩翻盖	4	套
120	厨师服	长袖	10	件
121	厨师帽	韩式全网	10	个
122	围腰	纯棉	10	条
123	防水围腰	牛筋	10	条
124	白桶	120L 塑料带盖	2	个
125	小绞肉机	5L	1	台
126	多用插线板	多孔	2	个
饮水设备				
127	直饮一体机（**核心产品**）	1、功率，电源：≥2KW，220V/50HZ； 2、出水和功能：两龙头触摸按键出水，1 开水 1 常温水；显示屏可显示时间、加热、饮用等工作状态,不少于三段定时开关机功能； 3、外形尺寸要求长宽高：550*450*1500mm（±5%）； 4、过滤要求:不低于 5 级反渗透过滤配置;净水流量≥1.05L/min;额定总净水量≥5500L；加热内胆容量：≥10 升；符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求；(提供整机涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件，证件内体现上述内容)； 5、饮水机的各级滤芯出水水质的总大肠菌群指标符合《生活饮用水消毒剂和消毒设备卫生安全评价规范》卫监督发[2005]336 号和 GB 5749-2022《生活饮用水卫生标准》的要求；	1	台

		6、加热管：采用 800 不锈钢加热管（提供与投标产品型号一致的整机《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》复印件做为依据，证件内体现加热管不锈钢牌号）； 7、滤瓶：采用聚丙烯（PP）；（提供与整机批件申请单位一致的滤瓶《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》复印件做为依据，证件内须注明滤瓶主要成份）； ▲8、外壳（门板/面板/侧板/背板）采用 304 无指纹不锈钢材质，厚度≥0.6mm；水槽防溅网板采用 304 无指纹不锈钢材质，厚度≥2.5mm；（提供权威机构出具的检测报告） 9、水嘴/水龙头采用 304 不锈钢材质，具有双层隔热功能； ▲10、饮水机的加热内胆、水位电极、波纹管、温度探头均采用 304 不锈钢材质，符合 GB 4806.9-2023 的要求；净水接头、滤瓶、膜壳符合 GB 4806.7-2023 的要求；电源线符合 GB 4806.11-2023 的要求；密封圈符合 GB 4806.11-2016 的要求；（提供权威机构出具的检测报告） ▲11、采用步进式加热技术，高效隔热环保阻燃材质，箱体表面温度<45 度;设备加热至 100℃停止加热，其四小时后下降温度不得超过 7℃，开水温度不低于 95° C；（提供权威机构出具的检测报告） 12、饮水设备具有防潮、防震、防锈、防干烧、防开盖、防火阻燃、漏电保护、缺水保护等功能，送检单位或委托单位须为所投产品制造商；（提供权威机构出具的检测报告） ▲13、饮水机的噪音≤40dB（A），符合 GB/T 4214.1-2017 标准；（提供权威机构出具的检测报告） 14、饮水机采用全封闭技术，具有防干烧(缺水保护)、防超温保护，防蒸汽烫伤、过流保护、防火阻燃，防漏水、防爆裂、防漏电、智能故障检测等功能； 15、饮水机的外壳防护等级≥IP44，防触电类型为 I 类； ▲16、所投产品符合 GB/T24021-2001 要求，通过中国环境标志产品认证（提供全国认证认可信息公共服务平台网站报告查询截图）； ▲17、饮水机的多溴联苯、多溴二苯醚检测符合电器电子产品有害物质限制使用管理办法及 GB/T 26572-2011 要求。（提供权威机构		

		出具的检测报告）		
128	幼教一体机（**核心产品**）	1、功率，电源：≥2KW，220V/50HZ； 2、出水嘴：两龙头触摸按键出水，2 温开水； 3、外形尺寸要求长宽高（mm）：600×450×1150（±5%）； 4、过滤要求:不低于 5 级反渗透过滤配置;净水流量≥1.05L/min;额定总净水量≥5500L；加热内胆容量：≥18 升；符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求；(提供整机涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件，证件内体现上述内容)； 5、饮水机的各级滤芯出水水质的总大肠菌群指标符合《生活饮用水消毒剂和消毒设备卫生安全评价规范》卫监督发[2005]336 号和 GB 5749-2022《生活饮用水卫生标准》的要求； 6、加热管：采用 800 不锈钢加热管（提供与投标产品型号一致的整机《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》复印件做为依据，证件内体现加热管不锈钢牌号）； 7、滤瓶：采用聚丙烯（PP）；（提供与整机批件申请单位一致的滤瓶《涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件》复印件做为依据，证件内须注明滤瓶主要成份）； 8、饮水机具有灭菌装置，冷水管中的冷水从排水管排到外界，利用热水对热水管与温水龙头进行高温灭菌处理；； ▲9、外壳（门板/面板/侧板/背板）采用 304 无指纹不锈钢材质，厚度≥0.6mm；水槽防溅网板采用 304 无指纹不锈钢材质，厚度≥2.5mm；（提供权威机构出具的检测报告） 10、水嘴/水龙头采用 304 不锈钢材质，具有双层隔热功能； ▲11、饮水机的加热内胆、水位电极、波纹管、温度探头均采用 304 不锈钢材质，符合 GB 4806.9-2023 的要求；净水接头、滤瓶、膜壳符合 GB 4806.7-2023 的要求；电源线符合 GB 4806.11-2023 的要求；密封圈符合 GB 4806.11-2016 的要求；（提供权威机构出具的检测报告） ▲12、采用热交换加热技术，取用温开水时，热交换器采用热平衡原理回收开水降温的热能，节能率可达到 85%；（提供权威机构出	12	台

		具的检测报告） 13、饮水机具备自动冲洗装置，通过主控板设定时间，可实现每天自动正反冲洗； ▲14、饮水机的噪音≤40dB（A），符合 GB/T 4214.1-2017 标准；（提供权威机构出具的检测报告） 15、饮水机采用全封闭技术，具有防干烧(缺水保护)、防超温保护，防蒸汽烫伤、过流保护、防火阻燃，防漏水、防爆裂、防漏电、智能故障检测等功能； 16、饮水机的外壳防护等级≥IP44，防触电类型为 I 类； ▲17、所投产品符合 GB/T24021-2001 要求，通过中国环境标志产品认证（提供全国认证认可信息公共服务平台网站报告查询截图）； ▲18、饮水机的多溴联苯、多溴二苯醚检测符合电器电子产品有害物质限制使用管理办法及 GB/T 26572-2011 要求。（提供权威机构出具的检测报告）		

二、质量要求：

1、厨房设备：

（1）投标人所供的所有产品必须是符合国家标准经检验合格的全新产品，符合国家对该产品规定的环保、技术、质量标准要求等。

（2）材质要求：产品材质必须符合食品级标准，具有良好的耐腐蚀性和耐高温性能，能够确保在使用过程中不会释放有害物质。

（3）安全标准：产品必须通过相关的安全认证和检测，确保在使用过程中不会对用户造成伤害。

（4）耐用性和功能性：产品具备足够的耐用性和功能性，确保其在各种使用场景下都能保持良好的性能。

（5）易清洁性：产品应便于清洁，减少细菌滋生的可能性。厨具需要经过密封性能和耐冲击性等多项测试，确保其在使用过程中不易损坏且易于清洁。

（6）环保性能：确保产品甲醛释放量低，对人体健康无害。

2、饮水设备：

★（1）所有技术材料需提供制造商产品说明书或公开发行的宣传彩页扫描件并加盖制造商公章，否则该项技术参数部分不得分。

★（2）采购人有权要求成交供应商在成交结果公示结束后 3 个工作日内提供原件进行查验。若与采购需求或者响应文件不一致，则采购人有权取消其成交资格，供应商还需赔偿虚假响应造成的相应损失（包括但不限于经济赔偿），同时承担相应法律责任。

★（3）所投产品（直饮一体机、幼教一体机）均为同一品牌，不接受不同品牌联合投标）。

三、质量保证期及售后服务要求：

★1、质量保证期：1 年，自开具发票或销售凭证之日起计算。如有返修、换货占用的时间，扣除返修、换货占用的时间，更换后的产品质保期从更换之日起重新计算。

★2、售后服务要求：

（1）中标人或厂家在质量保证期内应当为招标人提供以下技术支持服务，中标人或厂家应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为 用户提出解决问题的建议。

（2）用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人或厂家应在 2 小时内采取相应响应措施，并能在 4 小时内到达现场。因中标人提供的产品质量问题造成产品不能使用，中标人在 24 小时以内不能解决问题，需提供替代产品。

（3）在质保期内，中标人每年不少于 1 次例行产品安全检查（使用方签字盖章，检查时间由招标人确定），以确保产品能够安全正常使用。中标人向招标人免费提供配件和上门维修服务，同时参照产品包装内生产厂商保修承诺，且以对招标人最优承诺为准。

（4）质量保证期过后，中标人或厂家应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

（5）质量保证期过后，招标人需要继续由原中标人或厂家提供售后服务的，中标人或厂家应以优惠价格提供售后服务，只收取硬件成本费，不收取劳务费。

（6）故障响应时间要求，中标人接到使用方产品出现问题的通知后立即作出响应，24 小时内到达现场进行处理。

（7）维修配件，中标人应提供备品备件，保证用户应急所需。使用的维修零配件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。

（8）投标人保证其向招标人提供的所有产品及服务不会因供应商原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。招标人使用所供产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。如果发生第三方就中标人向招标人提供的本项目所涉及的产品及服务对招标人进行侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切经济和法律责任。中标人采用专利技术的，专利技术的使用费包含在合同总价内。

四、报价要求：

1、投标人的报价为完成本次采购范围内全部采购内容的所有费用，投标人需对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均由投标人自行承担。

2、投标人的投标报价应标明拟供产品的单价和总价，各分项报价之和应与总价保持一致。

4、投标人应根据招标文件的规定和要求、市场价格水平及其走势、投标人的管理水平、方案和由这些因素决定的投标人之于本项目的成本水平等提出自己的报价。报价应包含完成本项目采购需求全部采购内容的所有费用（报价应包含设备及材料的采购、运输、拆除、安装、调试、税金、人工等与本项目相关的所有费用），所有根据招标文件或其它原因应由投标人支付的税款和其他应交纳的费用都应包括在报价中。在项目进行期间，招标人不承担中标金额以外的任何其它费用和税费。

五、安装调试及验收要求：

1、安装调试：

（1）中标人负责合同供货产品的现场安装调试等， 安装调试工作应在招标人代表在场时进行；

（2）安装调试开始之前，由招标人和中标人共同清点，如有短缺或损坏，由中标人负责补充、更换。

（3）安装调试过程中，由于中标人原因造成的缺损由中标人负责补充、更换；安装调试完成后，中标人应向使用方提供安装调试报告，安装调试报告至少应包括以下内容：供货产品安装调试结果、安装调试中出现的问题及解决办法。

2、验收：

（1）由招标人组织的验收小组与中标人代表，按照国家、行业现行的规范、标准，共同对本招标项目进行验收。中标人对负责所有产品的完整性和配套性负责，安装过程中发生的费用由中标人承担。

（2）中标人所提供的所有货物运抵安装现场后，招标人应该及时依据货物验收案组织进行货物验收。

（3）货物运抵现场后，使用方将对货物进行开箱检验，其具体实施办法在首次开箱检验前由双方代表协商，同意后实施。

（4）使用方在开箱检验前，将需开箱检验的箱号、设备名称、开箱日期、地点等信息通知中标人，在开箱检验期间，使用方应向中标人检验人员提供工作上的便利条件。如中标人不能在招标人通知的时间内参与验收，招标人将自行开箱检验，中标人应对该验收结果予以无条件的接受。

（5）使用方根据与中标人签订的合同要求对全部货物、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、 文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行验收并附带专用工具清单，标明其种类、用途和生产厂。

（6）在开箱检验检测验收过程中，如发现此产品的性能指标或功能不符合招标文件和合同要求时，将被视为质量不合格，招标人不予接收，中标人必须更换， 由此造成的全部损失由中标人承担。

（7）当招标人对中标人提供的“产品 ”有质量疑问时，经双方协商后可进行必要的性能、功能等品质检验。届时双方应相互配合，不应无故拖延。

（8）在验收过程中如发现中标人提供的验收标准和规范仍不完整，有碍于判明质量情况时，中标人应及时补充所需标准和规范，如中标人提供的标准仍不满足验收要求时，招标人有权按照国家现行的标准进行验收。

（9）产品由中标人进行现场卸货、安装，完毕后，招标人应对产品的数量、质量、规格、性能等进行详细而全面的检验。安装完毕 7 日后，证明产品以及安装质量无任何问题，由招标人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

六、其它要求：

1、付款方式：中标人在合同约定时间内完成所供货物的安装并投入正常使用，经采购人组织验收(终验)合格，审计完后 60 日历天内支付合同价款 95%，预留 5%至验收合格满 1 年之日起一次性付清。

2、本项目严禁转包、违法分包，招标人一经发现，立即终止合同，并根据国家有关法律、法规追究其责任；

3、中标人应严守招标人的商业秘密，对招标人提供的所有资料和实施任务过程中接触的资料均予以保密。